

COVID-19 UPDATE



LÍNEA DIRECTA:

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE: Si usted o alguien en su hogar está experimentando los síntomas del COVID-19, o ha estado expuesto a alguien que los tiene, llame a nuestra línea directa de COVID-19 al 1 (866) 443-2584 para hablar con uno de los miembros de nuestro equipo, quien le preguntará sobre sus síntomas y determinará la mejor manera de proceder con la atención, lo que puede incluir:

- Remitirle a una visita virtual para una mayor evaluación a través de nuestra aplicación LiveWell.
- Dirigirlo a uno de nuestros sitios de pruebas temporales en uno de nuestros campus.
- Ayudarle a programar una cita con un médico.

Para obtener información y recursos adicionales, visite: aah.org/covid-19

WALGREENS:

Para servir mejor a nuestros pacientes durante la propagación de COVID-19, estamos haciendo la transición de nuestra Clínica de Advocate y Aurora en las instalaciones de Walgreens a clínicas virtuales. Aunque ya no aceptamos visitas sin cita previa en estos lugares, puede ver a un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con una visita virtual a través de MyAdvocateAurora o la aplicación LiveWell.

RESTRICCIONES A LOS VISITANTES:

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE DE LA POLÍTICA DE VISITAS:

A partir del lunes 16 de marzo de 2020 (hasta nuevo aviso), para proteger mejor a nuestros pacientes y miembros del equipo, Advocate Aurora Health ha adoptado una política de NO VISITANTES (con pocas excepciones) en todos los centros de Advocate Health Care y Aurora Health Care en Illinois y Wisconsin.

Gracias por su comprensión y cooperación con estos cambios. Para obtener más información, visite aah.org/covid-19.

PROCEDIMIENTOS ELECTIVOS:

Cirugías electivas y citas ambulatorias

En respuesta al COVID-19, estamos restringiendo las citas ambulatorias que no sean urgentes y ciertas cirugías/procedimientos electivos en pro de la salud y la seguridad de nuestros pacientes y miembros del equipo. Si tiene una cita que no es urgente o una cirugía/procedimiento electivo programado para las próximas semanas, su médico determinará el mejor enfoque.

Las citas para pacientes ambulatorios se pueden hacer a través de una visita de video, por teléfono o pueden ser reprogramadas. Las cirugías/procedimientos electivos se evalúan caso por caso y pueden reprogramarse. El consultorio de su médico se comunicará con usted si hay algún cambio en su cita, cirugía o procedimiento programado. Gracias por su colaboración y comprensión. Comuníquese con su médico si tiene alguna pregunta.

Para obtener información y recursos adicionales, visite: aah.org/covid-19

